

Política de Privacidad

Introducción

¡Bienvenido a Planet Marketing! Nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar que su información personal se gestione de manera segura y responsable. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web (<https://planetmarketing.com/>) y utiliza nuestros servicios. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta los términos de esta política de privacidad.

Información que recopilamos

Su consentimiento

Con su consentimiento expreso, podemos recopilar, compilar, almacenar, publicar, promocionar, comunicar o, de otro modo, divulgar o utilizar información agregada, siempre que dicha información no le identifique personalmente. No vinculamos información de identificación personal con la información agregada que recopilamos en nuestro sitio. Si llegáramos a vincular información agregada con usted, esta recibirá la misma protección que cualquier otra información de identificación personal conforme a esta política de privacidad.

Información personal

Podemos recopilar información de identificación personal (PII) que usted nos proporcione directamente cuando:

- Complete formularios de contacto en nuestro sitio web
- Se suscriba a nuestro boletín informativo
- Solicite información sobre nuestros servicios
- Se comunique con nosotros por correo electrónico o teléfono

La información de identificación personal que recopilamos puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que decida proporcionar.

Datos de uso

Con su permiso expreso, recopilamos información automáticamente cuando visita nuestro sitio web. Esto puede incluir su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, URL de referencia, páginas visitadas y otra información de navegación. Utilizamos estos datos para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios y recopilar información demográfica general para su uso agregado.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para monitorear la actividad en nuestro sitio web y almacenar cierta información. Las cookies son archivos que contienen una pequeña cantidad de datos y pueden incluir un identificador único anónimo. Solicitaremos su consentimiento expreso antes de recopilar cookies. Además, puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le avise cuando se esté enviando una. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro sitio web.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos para diversos fines, entre ellos:

- Proporcionar y mantener nuestro sitio web y nuestros servicios.
- Comunicarnos con usted, lo que incluye responder a sus consultas y enviarle actualizaciones sobre nuestros servicios.
- Analizar y mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y proteger nuestros derechos e intereses.

Google Analytics GA4

Utilizamos Google Analytics GA4 para recopilar y analizar información sobre el uso de nuestro sitio web. Google Analytics emplea cookies para recopilar datos sobre el tráfico y la utilización del sitio. Esta información se utiliza para elaborar informes y mejorar nuestro sitio web. Google Analytics no identifica a usuarios individuales ni asocia su dirección IP con ningún otro dato que posea Google. Puede optar por no participar en Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics.

Compartir su información con anunciantes u otros terceros.

No vendemos, intercambiamos ni transferimos de otro modo su información personal a terceros, salvo en los casos descritos en esta política de privacidad. Podemos compartir su información con:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web y a prestar nuestros servicios.
- Autoridades legales, si así lo exige la ley o para proteger nuestros derechos e intereses.
- Otros terceros, con su consentimiento.

Cuando hace clic en un widget de terceros y abandona nuestro sitio, no realizamos declaraciones ni ofrecemos garantías con respecto a las plataformas o componentes de dichos terceros, ni a su contenido, gestión de datos o seguridad. Para actuar como un consumidor informado, le recomendamos revisar la política de privacidad de los terceros correspondientes.

Derecho de acceso a sus datos

Tiene derecho a:

- Revisar su información y corregir cualquier dato incorrecto. Puede consultar su información personal iniciando sesión en el portal de su cuenta y accediendo a su perfil de usuario. Si no puede acceder a su información o se le deniega el acceso sin una razón legítima, por favor comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos en (proporcione la información de contacto).
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Solicitar que se deje de procesar su información.
- Recibir una copia de sus datos.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos utilizando la información de contacto que figura a continuación.

Amanda Restivo

Vicepresidenta de Cumplimiento

arestivo@plannetmarketing.com

Retención de datos

Solo conservamos sus datos para prestar nuestros servicios. Si cancela nuestros servicios y solicita la eliminación de sus datos, destruiremos o eliminaremos sus datos de forma permanente.

Seguridad de datos

Implementamos diversas medidas de seguridad para proteger su información personal. Sus datos se almacenan en nuestros servidores seguros, protegidos por cortafuegos. Todas las transacciones de pago, así como su información personal y privada, se cifran mediante tecnología SSL. No obstante, ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico es seguro al 100 %. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

En el desafortunado caso de una brecha de seguridad de datos, notificaremos a las autoridades legales competentes en un plazo de 72 horas tras producirse el incidente. Asimismo, le informaremos a usted de cualquier brecha en un plazo de 24 horas. Sin embargo, no podemos proteger la información personal y privada que usted comparta con terceros. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de todas sus contraseñas. Le recomendamos encarecidamente que no comparta su contraseña con otras personas.

Leyes aplicables

Esta Política de Privacidad cumple con las leyes de privacidad de los EE. UU. y con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea. Asimismo, cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA). Por lo general, nuestros servicios en línea no están dirigidos a niños menores de 13 años ni están disponibles para ellos; por norma, no intentamos recopilar, utilizar ni divulgar información de niños menores de 13 años, salvo que la legislación aplicable lo permita o lo exija. Además, los menores de 18 años no deben proporcionar información privada o personal a nuestra empresa ni a través de nuestro sitio web sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores. No recopilamos deliberadamente información personal o privada de menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal o privada de un menor de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores, eliminaremos dicha información y desactivaremos cualquier cuenta asociada. Si

cree que podemos tener información sobre su hijo menor de 18 años, le rogamos que se ponga en contacto con nuestra Delegada de Protección de Datos, Amanda Restivo, en la dirección arestivo@plannetmarketing.com.

Cambios en esta Política de privacidad

Es posible que actualicemos esta política de privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política de privacidad en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise esta política de privacidad.